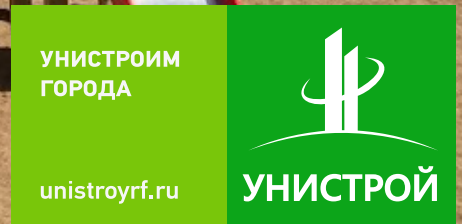




ИТОГИ ВСТРЕЧИ С ЖИТЕЛЯМИ

28 августа 2019

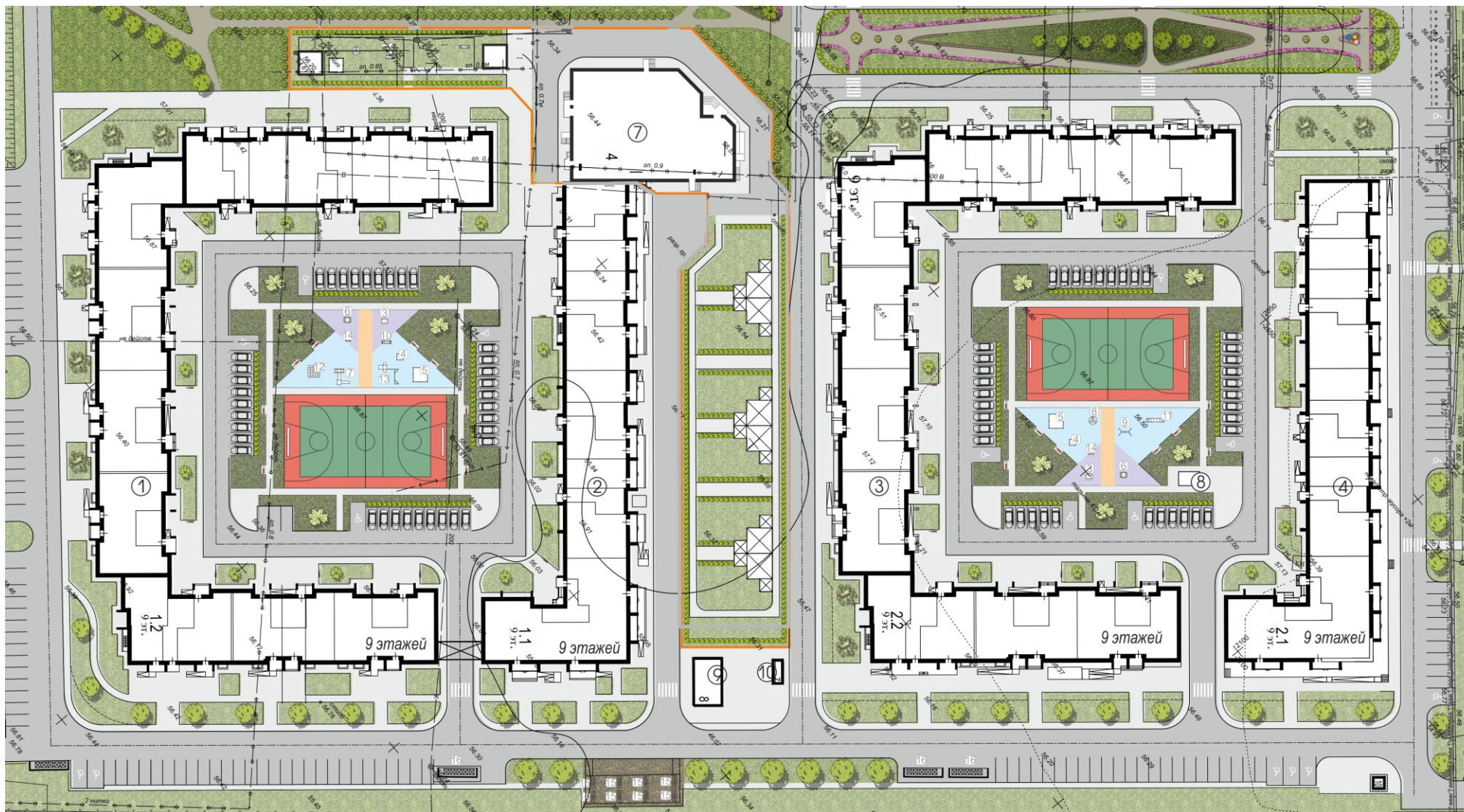


- Получить обратную связь от жителей
- Обсудить вопросы, где необходимо участие каждого жителя

Жилой комплекс «Сокольники»

УНИСТРОИМ
ГОРОДА

unistroyrf.ru



- **Вопрос по существующей трещине на фасаде дома 996 по ул. Павлюхина:**
Ситуацию контролирует застройщик. Застройщиком была заказана экспертиза у независимой компании - Казанский строительный институт. После окончания экспертизы будут выявлены причины образования трещины и запланированы работы по устранению. Сейчас трещина зафиксирована, она не увеличивается, установлены специальные маяки для контроля ситуации в удаленном режиме. До 15 октября работы по устранению трещины будут завершены.

Мобильное приложение Унистрой

УНИСТРОИМ
ГОРОДА
unistroyrf.ru



Удобно и функционально:



Первыми узнавать новости ЖК и важную информацию



Задавать вопросы специалистам в чате и оперативно получать обратную связь



Отслеживать информацию о начислениях



Оплачивать квартплату не выходя из дома



Отправлять показания счётчиков

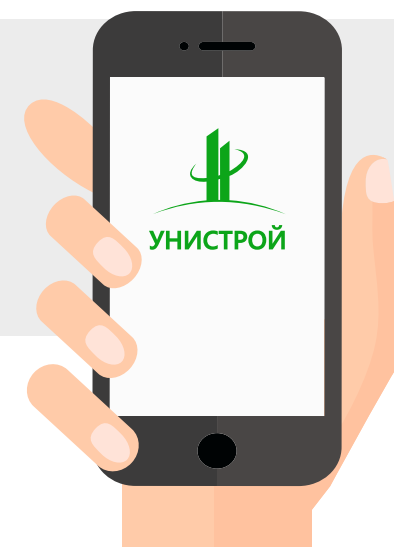


Отправлять заявки, отслеживать их статус



Для доступа к приложению заполните форму в Личном Кабинете на сайте terrkomf.ru или обратитесь в офисы обслуживания «Территория комфорта»

Унистрой – единственный застройщик РФ, который внедряет инновационные решения для комфорта своих жителей



Вопросы сервисного направления:

УНИСТРОИМ
ГОРОДА
unistroyrf.ru



- **Будет ли произведена замена покрытия на детских площадках на резиновое?**

Вопрос будет обсуждаться с Советом дома. С нашей стороны будут представлены варианты коммерческих предложений от подрядных организаций. После согласования стоимости, данный вопрос будет включен в бюллетень голосований.

- **Как будет осуществляться поверка счетчиков учёта тепла и учет по ИПУ в дальнейшем?**

Поверка должна осуществляться собственником ИПУ. Вместе с сертификатом о проверке и паспортом счётчика, житель должен обратиться в офис Сервисной компании написать заявление о переходе на оплату тепла по ИПУ.

- **Предоставление данных по текущему ремонту?**

Вся информация о движении денежных средств указана в годовых отчетах деятельности Сервисной компании. В 2019 г. были оформлены отчеты в специальную форму, для удобства жителей. Ознакомиться с годовыми отчетами вы можете в личном кабинете на сайте terrkomf.ru (см. слайд 7). Для доступа в личный кабинет необходимо ввести логин и пароль, которые вы можете получить в офисе Сервисной компании.

- **Когда планируется установка шлагбаумов при въезде на территорию ЖК?**

Данный вопрос внесен в бюллетень голосования собственников. В случае, если будет набран кворум, установка шлагбаумов будет согласовываться с администрацией города.

- **Кем производится расчет коммунальных начислений?**

Начисления производятся платёжным агентом по договору с Сервисной компанией.

Годовые отчёты для жителей

Что входит в работы по содержанию техническому обслуживанию, ремонту и благоустройству общего имущества*



Сезонные, технические осмотры



Поддержание работоспособности всех инженерных систем



Устранение засоров канализации



Обслуживание ворот



Техническое освидетельствование лифтов



Замена и установка плитки на фасаде



Установка мини-футбольной сетки



Приобретение и установка теннисного стола



Ремонт дверей, замена стеклопакетов



Замена ручек на входных дверях



Очистка кровли от мусора



Восстановление и замена бордюров



Установка напольных плит



Покраска решеток, велопарковки



Обшивка лифтов, укладка линолеума



Приобретение и установка приборов учета



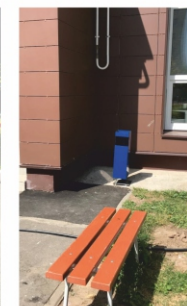
Установка дорожных полусфер



Замена общедомовых ламп освещения



Изготовление и монтаж короба «Охрана»



Отчёты размещены на сайте terrkomf.ru

в вашем личном кабинете во вкладке «Годовые отчёты»

(для доступа в личный кабинет необходимо ввести логин и пароль, которые можно получить в офисе Сервисной компании)

Совместная работа в групповом формате для генерации идей по повышению культуры добрососедства среди жителей

УНИСТРОИМ
ГОРОДА

unistroyrf.ru



- Чистота в жилом комплексе
- Как повысить инициативность и активность жителей

Идеи, предложенные жителями во время встречи

УНИСТРОИМ
ГОРОДА

unistroyrf.ru



Как повысить активность и инициативность жителей:

- Для информирования жителей о существующих чатах, на обратной стороне квитанций публиковать группы WhatsApp.
- Создать единый чат жителей на сайте Территория комфорта или в мобильном приложении.
- Организовать ежемесячные собрания с активистами домов с участием Сервисной компании.
- Создать правила поведения соседей и разместить на стендах в подъездах.
- Сделать объявления о запрете курения в общественных местах и указании мест где можно курить.
- Запустить электронное голосование для части вопросов связанных с проживанием и благоустройством.
- Проводить посадку деревьев на придомовой территории совместно с жителями 2 раза в год.



Идеи по повышению культуры добрососедства будут оценены на предмет возможной реализации и рассмотрены совместно с Сервисной компанией.

Идеи, предложенные жителями во время встречи

УНИСТРОИМ
ГОРОДА

unistroyrf.ru



Чистота в жилом комплексе:

- Установить видеорекамеры в каждом подъезде и лифте.
- Определить в каждом доме старших по подъездам для сбора жителей на еженедельных/ежемесячных обсуждениях вопросов, связанных с проживанием и благоустройством.
- Назначить дежурного по лестничной площадке.
- Провести конкурс на самый чистый подъезд.
- Проводить посадку деревьев и цветов вместе с жителями.
- Организовывать встречи с соседями.
- Делать замечания соседу, если увидел нарушение правил чистоты, или убрать самостоятельно мусор, если нарушитель не обнаружен.
- Оградить газон.
- Привлекать участкового для объяснения законодательства по режиму тишины.
- Фиксировать нарушения правил парковки и отправлять в Народный контроль.
- Проводить ежемесячные субботники во дворе силами жителей.
- Информировать жителей с помощью push-уведомлений о предстоящих событиях в ЖК.



Идеи по повышению культуры добрососедства будут оценены на предмет возможной реализации и рассмотрены совместно с Сервисной компанией.



Благодарим за внимание!